

一百零一學年度參考服務各項統計

項目		10108	10109	10110	10111	10112	10201	10202	10203	10204	10205	10206	10207	合計	
參考資料(參考書、輿圖、參考光碟)	中文	10011	10011	10013	10020	10022	10053	10073	10078	10089	10093	10101	10108	12582	
	西文	2463	2465	2465	2465	2467	2467	2467	2474	2474	2474	2474	2474		
電子書書目量		214577	215427	215692	218642	221956	223565	224608	224608	224608	224608	224901	224901	224901	
電子資源使用人次		4684	8356	11771	10099	13503	7685	5509	10886	9830	12736	8405	7755	111219	
電子期刊下載篇數		27023	17266	26838	20464	29266	42690	24388	32107	18352	18623	21500	21053	299570	
參考諮詢人次	現場諮詢	2	4	5	5	7	4	1	3	2	1	25	2	61	
	電話諮詢	30	50	28	30	45	103	20	31	22	31	106	124	620	
	網路諮詢	4	15	11	6	3	25	8	40	33	46	40	6	237	
利用課程辦理場次		0	12	22	11	2	0	0	9	13	6	1	0	76	
利用課程參加人次		0	471	397	258	51	0	0	389	712	443	15	0	2736	
館際合作件數	文獻複印	對外	43	17	25	15	16	20	1	14	20	16	37	19	333
		外來	10	7	6	16	14	5	6	10	5	0	4	7	
	圖書互借	對外	11	6	1	17	6	2	3	7	7	5	1	2	85
		外來	0	0	4	3	2	2	0	1	1	0	0	4	
學科指導教授服務人次		0	61	306	278	318	71	75	332	273	353	155	0	2222	
OPAC查詢人次		24042	79226	103105	91498	72832	62540	41265	75915	65367	67503	47587	282538	1013418	